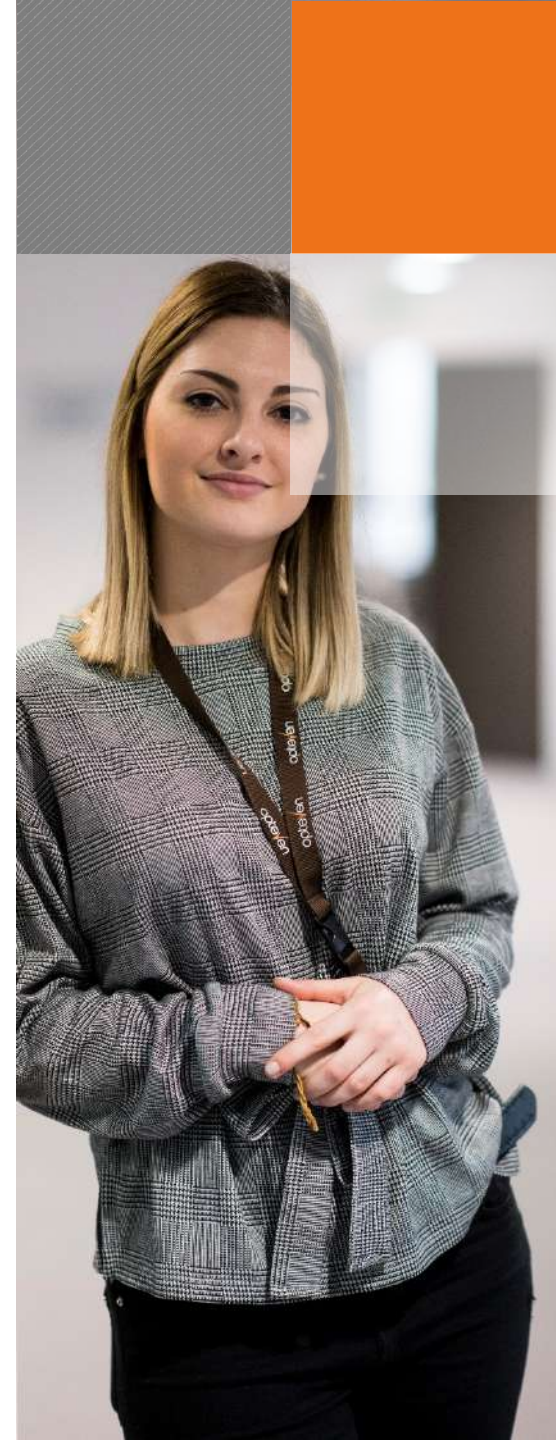


The image is a high-quality architectural rendering of a modern commercial building. The building's facade is composed of large, white, geometric panels that create a complex, crystalline pattern. Large glass windows are integrated into the design, offering views of the interior spaces, which appear to be open-plan offices or meeting areas. The building is situated on a multi-level site with a prominent green roof. The roof is lush with various plants, including tall grasses and colorful flowers. In the foreground, a paved area with outdoor seating, including tables and chairs, is visible, suggesting a rooftop terrace or cafe. The sky is bright blue with scattered white clouds. The overall aesthetic is clean, modern, and eco-friendly.

Présentation commerciale

Présentation commerciale

1. Contexte commercial
2. Présentation de la société
3. Contact
4. Notre positionnement - nos atouts
5. Offre personnalisée



Contexte commercial

Vous recherchez un partenaire en garantie Panne Mécanique de qualité

- ✓ pour vos **VO toutes marques**
- ✓ Une **offre simple multimarques en forfaits**
- ✓ Un lancement de partenariat au..
- ✓

OPTEVEN en quelques mots

Notre projet d'entreprise : « Être un acteur de référence en Europe, spécialiste des garanties et services adaptés à la mobilité de demain. »

Compagnie
d'assurance **Française**



Leader en France sur
le marché de la
garantie panne
mécanique

Présent dans
7 pays
en Europe

Siège social à
Villeurbanne

Nos **métiers**

**Garantie panne mécanique et
entretien**

Assistance : auto, mrh, santé

Notre **positionnement**

- Qualité de service
- Bien être des collaborateurs



I Comme **Innovation**
D Comme **Digital**
E Comme **Efficacité**
E Comme **Europe**

OPTEVEN Plus de 1 million de contrats garantie panne mécanique et entretien en 2019

-  **Operationnel**
-  **Lancement Planifié**

Plus d'1
million de
contrats en
portefeuille

47% de
contrats
souscrits hors
de France
(Retail +
Corporate)

**Angleterre,
Warrington** 2015
Plateaux
opérationnels

France, Lyon
Siège social,
Plateaux opérationnels pour la
France, l'Italie, l'Espagne, la
Suède, la Pologne, la Tchéquie.

Espagne, Madrid
2018

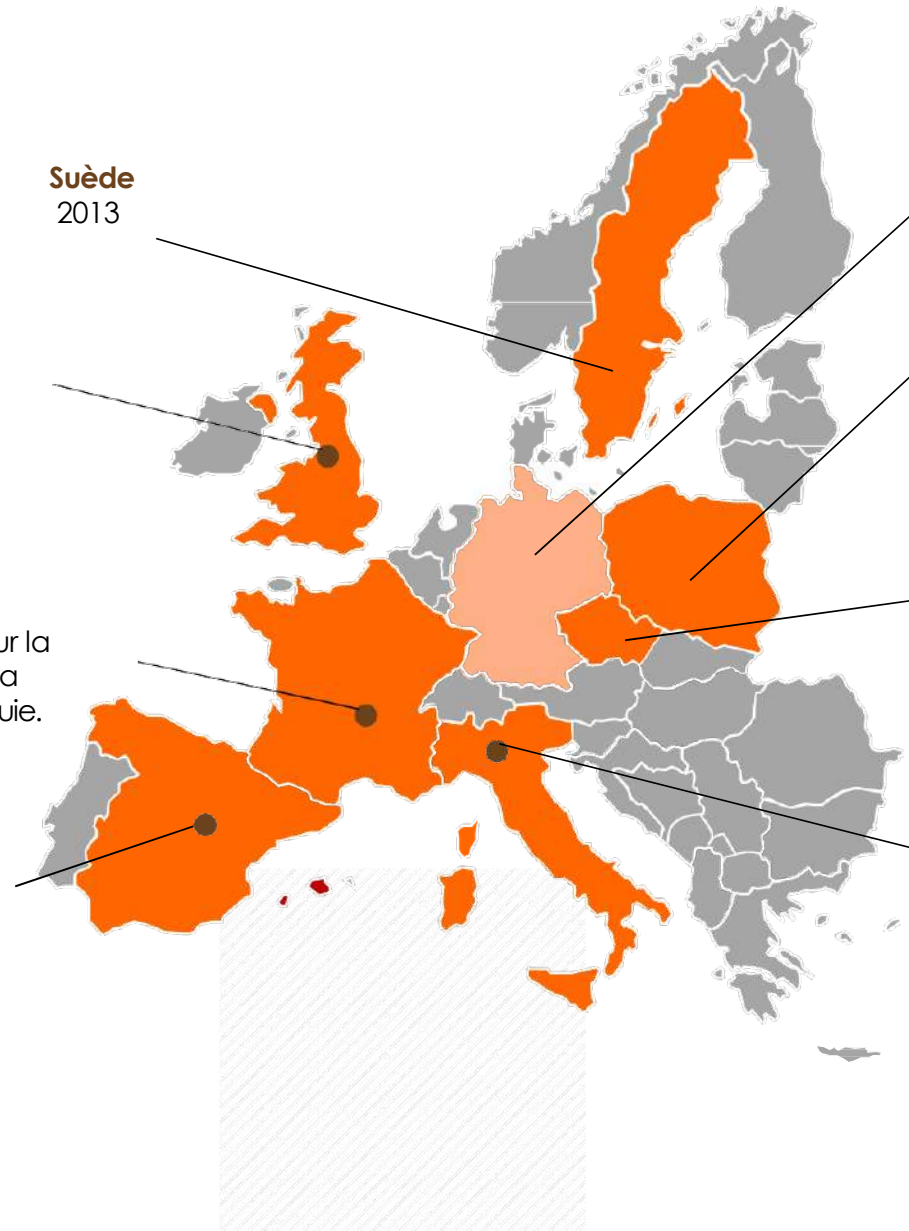
Suède
2013

Allemagne, Berlin
Ouverture en janvier
2020

Pologne
2018

Tchéquie
2013

Italie, Milan
2016



Chiffres clés



192 M€

De chiffre
d'affaires en 2019



5

Implantations
internationales
FR – IT – UK – ES – D



537

collaborateurs

30 nationalités

1 000 000

Contrats distribués
en Europe



2 000 000

Appels traités

600 000

Sinistres garantie,
entretien ou
assistance gérés



3 000 000

De bénéficiaires en
assistance

OPTEVEN Des partenariats durables

100 %

De nos clients corporate recommandent

Constructeurs

France

Banques & Assurances

France

Loueurs

France

Distribution automobile et réseaux spécialisés

France

+ 2000 autres distributeurs

Sociétés de Financement

France

International

opteven





NOTRE POSITIONNEMENT

NOS ATOUTS

0,3%

Taux d'abandon

opteven

Net promoter
score:

>60



+90% des
appels
téléphoniques
décrochés en
moins de 15
secondes

Des plateaux opérationnels performants

- ✓ La **satisfaction client** est notre priorité,
- ✓ Des **performances téléphoniques élevées**,
- ✓ La **rapidité et l'efficacité** de notre savoir-faire,
- ✓ Une attention permanente est accordée à la **formation des collaborateurs** :
 - un parcours pour les nouveaux embauchés,
 - des plans de formation individuels,
 - un **coaching personnalisé** grâce aux appels enregistrés et aux cycles d'appels mystère.
- ✓ Des **outils informatiques performants** développés en interne.

Nos atouts

Des outils innovants

- ✓ Nos clients et leur réseau disposent d'un accès sécurisé à **un portail** permettant plusieurs fonctionnalités :
 - ✓ Gestion des garanties
 - ✓ Déclaration des sinistres en ligne
 - ✓ Gestion des vendeurs
 - ✓ Consultation des tarifs
 - ✓ Documentation produit
 - ✓ Commande de carnets
 - ✓ Reporting
- ✓ La déclaration en ligne permet une **réponse immédiate*** pour 80% des dossiers :
 - ✓ Saisie simplifiée des devis de réparation
 - ✓ Possibilité de joindre des documents (photos ou devis détaillés)
 - ✓ Mise à disposition du mode brouillon
 - ✓ Consultation de l'historique des sinistres sur un véhicule
 - ✓ Consultation de l'ensemble des sinistres par le distributeur
 - ✓ Consultation de la réponse



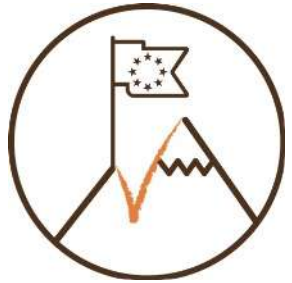
« La liberté
d'innover »

*réponse immédiate pour les demandes de prise en charge les plus courantes

Notre positionnement

Les points forts d'Opteven

- ✓ La **qualité de service comme culture d'entreprise** et raison d'être d'Opteven.
- ✓ Une **capacité reconnue à développer des partenariats significatifs** en respectant nos engagements sur les critères de qualité.
- ✓ La capacité à **faire évoluer les offres en fonction des besoins de nos clients** et du marché.
- ✓ **Des outils de gestion** et des systèmes d'information **performants** développés directement par les équipes d'Opteven qui permettent une plus grande souplesse fonctionnelle.
- ✓ La mise à disposition d'un **extranet garantie et/ou assistance performant et collaboratif** destiné à faciliter les échanges d'informations.



« L'ambition
pour le
développement
de notre
entreprise »



**NOUVELLE ANNÉE,
NOUVELLES ADRESSES**

« De l'ambition pour le développement de notre
entreprise
en **2020.** »

Un nouveau siège pour OPTEVEN.

Rendez-vous dans nos nouveaux locaux :

10 rue Olympe de Gouges

69100 Villeurbanne



opteven