

Votre programme

Réseau Ford

Assistance

Dépannage / Remorquage 0 km 24h/24 7j/7
















Excellence+ : à concurrence de 350 € TTC en cas de : ■ Panne ■ Crevaison ■ Perte de clés ■ Erreur de carburant

Etendue+ et Etendue : à concurrence de 180 € TTC en cas de : ■ Panne

Panne mécanique

Excellence+












Tous les éléments du véhicule (à l'exclusion des éléments décrits dans le carnet de garantie¹) sont couverts et notamment :

 Moteur	 Système de direction
 Boîte de vitesses	 Système de freinage
 Pont	 Système de climatisation
 Circuit d'alimentation	 Système de suspension
 Composants électriques	 Système de transmission
 Circuit de refroidissement	 Ingrédients
 Equipements électroniques	 Elements de confort
 Turbo	

Pas de plafond sur les réparations.


Etendue

Prise en charge des pièces essentielles dans les fonctions suivantes (voir détail complet dans le carnet de garantie¹) :

 Moteur	 Circuit de refroidissement
 Boîte de vitesses	 Système de direction
 Pont	 Système de freinage
 Circuit d'alimentation	 Système de suspension
 Composants électriques	 Ingrédients
 Turbo	

Etendue+





Prise en charge des pièces complémentaires en complément de celles prises en charge en Etendue¹ :

 Injecteurs
--




Plafond des réparations effectuées au titre de la garantie :
1 500 € TTC par intervention.

Option Confort

Excellence+

-  Mise à disposition d'un **véhicule de remplacement de catégorie D maximum** pendant la durée des travaux*
-  Mise à disposition d'un **taxi de liaison** pour la récupération du véhicule de remplacement à l'agence de location¹
-  Prise en charge de la **poursuite de votre voyage ou de votre retour au domicile**¹
-  Prise en charge de la **récupération de votre véhicule** après réparation¹

Etendue+ et Etendue

-  Mise à disposition d'un **véhicule de remplacement de catégorie B maximum** pendant la durée des travaux*
-  Mise à disposition d'un **taxi de liaison** pour la récupération du véhicule de remplacement à l'agence de location¹
-  **Suppression des plafonds de réparations** effectuées au titre de la garantie¹

*Si panne non garantie, la mise à disposition du véhicule de remplacement est limitée au délai de réponse d'Opteven suite à la demande de prise en charge faite ; dans le cadre d'une panne couverte par la garantie, la mise à disposition du véhicule de remplacement se fait pendant toute la durée des réparations¹.